МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ О.Н. Рябова
(подпись)

«22» июня2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ТОРГОВЛЕ

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)образовательной программы:	Сервис в торговле

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Электронные платежные системы и их использование в торговле» – создание системы знаний об электронных платежных системах и их использовании в торговле как особой сфере коммерческой деятельности, формирование у обучающихся умений и навыков использования электронных технологий и приемов реализации продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина«Электронные платежные системы и их использование в торговле»является дисциплиной по выбору; относится к формируемой участниками образовательных отношений частиблока дисциплин Б1.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к прохождению производственной практики, преддипломной практики; подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена, выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

— содержание ключевых понятий сервисной деятельности;

— основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности;

— основные категории и понятия экономики;

— Конституцию Российской Федерации, основные положения базовых отраслей права и законодательства Российской Федерации нормативные акты в сфере будущей профессиональной деятельности, основы международного права, свои гражданские права и обязанности, механизмы их реализации и защиты, основные направления социальной политики государства;

— теоретические основы самопознания;

— содержание процесса целеполагания, его особенности и способы реализации при решении задач самоорганизации и самообразования;

— роль мотивов в самоорганизации деятельности;

— схему самоорганизации деятельности, методы и приемы самоорганизации и самообразования.

Уметь:

— использовать основные положения и методы экономической науки в профессиональной деятельности;

— использовать различные способы оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;

— общаться в коллективе, работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

— принимать решения на основе групповых интересов;

— вести поиск информации в различных ресурсах;

— описывать печатные и электронные документы на основе правил, принятых в государственных стандартах;

— формулировать цели самообразования исходя из этапов личностно-профессионального роста, индивидуально-личностных особенностей;

— учитывать условия успешного самообразования в процессе обучения.

Владеть:

— культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;

— способами оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;

— грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью;

— способностью работать в кооперации с коллегами, в коллективе;

— навыками поиска, анализа, реализации норм различных отраслей национального и международного права в конкретных сферах деятельности;

— навыками самостоятельного и грамотного поиска информации в различных источниках;

— приемами и технологиями целеполагания, целереализации и оценки результатов деятельности по самообразованию и самовоспитанию.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВОпо данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели. УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач. УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный		
ПК-2 Способен к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей	ПК- 2.1. Использует теоретические знания и практические приемы современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг ПК-2.2. Разрабатывает процесс предоставления услуги сервиса ПК-2.3.Совершенствует технологии обслуживания потребителей	Анализ отечественного и зарубежного опыта 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса 33.008 Руководитель предприятия питания 07.002 Специалист по

		организационному и документационному обеспечению управления организацией 07.005 Специалист административно-хозяйственной деятельности

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере проектной деятельности (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– особенности проектного мышления (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– основные этапы проектирования, их последовательность и взаимосвязь (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– разновидности рисков и ограничений в проектной деятельности (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– теорию современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-2 индикаторы – 1,2,3);

– ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса(ПК-2 индикаторы – 1,2,3).

Уметь:

– выделять в поставленной цели основные смысловые и структурные компоненты (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– формулировать задачи на основе этапов получения промежуточных результатов (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– определять совокупность необходимых ресурсов для реализации каждой задачи (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– оценивать уровень и качество каждого ресурса, обеспечивающего выполнение определенной задачи (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– выявлять возможности преодоления рисков и ограничений с учетом имеющихся ресурсов и резервов (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– проектировать процесс решения каждой задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– навыками выбора и использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-2 (индикаторы – 1,2,3);

– навыками систематизации информации о современных сервисных технологиях в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-2 (индикаторы – 1,2,3).

Владеть:

– приемами декомпозиции цели, используя вариативные трактовки задач, конкретизирующих различные пути достижения поставленной цели (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– способами определения резервов, использование которых может компенсировать недостаток имеющихся ресурсов (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);

– способами решения конкретных задач проекта на уровне заявленного качества и за установленное время (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);
– навыками публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта (УК-2 (индикаторы – 1,2,3,4);
– навыками выбора и использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-2 (индикаторы – 1,2,3);
– навыками систематизации информации о современных сервисных технологиях в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-2 (индикаторы – 1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения
Объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы (81 час.)
Контактная работа 30, 25 час.
Самостоятельная работа 50,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	8 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	12	50,75
Практические занятия	18	
Зачет	0,25	-
Всего	30,25	50,75

Заочная форма обучения
Объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы (81 час.)
Контактная работа 10,75 час.
Самостоятельная работа 70,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	5 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	6	67,5
Практические занятия	4,5	
Зачет	0,25	2,75
Всего	10,75	70,25

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Современная платежная система России. Платежная система Банка России. Электронные платежи в расчетной сети Банка России. Прямые межбанковские расчеты.	8	3	-	3	9	Подготовка конспектов по теме
2.	Развитие платежных систем с использованием банковских карт. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты.	8	3	-	4,5	12	Выполнение практических заданий по теме
3.	Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.	8	1,5	-	3	9	Выполнение практических заданий по теме
4.	Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции.	8	1,5	-	3	9	Выполнение практических заданий по теме
5.	Интернет-банкинг. Электронные чеки. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платежных систем.	8	3	-	4,5	11,75	КСР – контрольная работа/Тестирование
ИТОГО			12	-	18	50,75	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
6.	Современная платежная система России. Платежная система Банка России. Электронные платежи в расчетной сети Банка России. Прямые межбанковские расчеты.	5	1,5	-	0,5	13,5	Подготовка конспектов по теме
7.	Развитие платежных систем с использованием банковских карт. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты.	5	1,5	-	0,5	13,5	Выполнение практических заданий по теме
8.	Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.	5	1,5	-	0,5	13,5	Выполнение практических заданий по теме
9.	Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции.	5	0,75	-	1,5	13,5	Выполнение практических заданий по теме
10.	Интернет-банкинг. Электронные чеки. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платежных систем.	5	0,75	-	1,5	13,5	КСР – контрольная работа/Тестирование
ИТОГО			6	-	4,5	67,5	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Современная платежная система России. Платежная системаБанка России. Электронные платежи в расчетной сети БанкаРоссии. Прямые межбанковские расчеты.

Правовая база регулирования платежной системы.Новые нормативные документы Банка России.Особенности реформирования платежной системы.Эволюция платежной системы России.Использование новых банковских и финансовыхтехнологий для совершенствования безналичныхрасчетов.Структура платежной системы России.Роль и место Центральных банков в платежных системах зарубежных стран.Основные принципы создания и функционированияэлектронной системы расчетов Банка России. Порядок осуществления расчетных операций через БанкРоссии. Внутрирегиональные электронные

расчетыБанка России.Межрегиональные электронные расчеты Банка России.Развитие и основные направления трансформации платежной системы Банка России.Понятие корреспондентского счета. Виды корреспондентских отношений. Расчеты между баками – корреспондентами. Внутрибанковсие расчеты, межфилиальные расчеты. Международные расчеты.

Тема 2. Развитие платежных систем с использованием банковских карт. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты.

Банковские услуги с использованием пластиковыхкарт. Общие правила документооборота при расчетах по операциям с использованием банковскихкарт.Технология овердрафтногокредитования с использованием пластиковых карточек.

Тема 3. Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Структура и порядок функционирования системвзаиморасчётов по пластиковым картам. Технологиякредитования в сетях расчётов по пластиковым картам. Использование пластиковых карт в традиционной розничной торговле. Система распределениярисков и страхования платежей с сети взаиморасчётов по пластиковым картам.

Тема 4. Технологии использования систем взаиморасчётов попластиковым картам в интернет-коммерции.

Механизм взаиморасчётов по пластиковым картам вИнтернете. Недостатки использования пластиковыхкарт в интернет-коммерции. Преступления с использованием пластиковых карт.

Технологии снижения рисков платёжных систем вИнтернете.Модификации карточных систем. Использованиедополнительных методов идентификации держателяпластиковой карты. Аккумуляторы платежей, генерация одноразовых карточек, интернет-карты. Стандарты и протоколы – SSL и SET. Технологии микропроцессорных карт (смарт-карт).

Тема 5. Интернет-банкинг. Электронные чеки. Электронныеденьги. Перспективы развития электронных платежныхсистем.

Интернет-банкинг и электронные чеки. Предпосылки возникновения. Технология функционирования систем «Интернет-Банк». Факторы и направления развития услуг интернет-банкинга. Системы управления счётом. Электронные деньги. Предпосылки возникновения и

принципы функционирования электронных денег. Механизмы создания электронных денег. Принципы создания электронных денег. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег. Алгоритмы электронных денег Дэвида Чаума. Осуществление расчётов с помощью электронных денег. Перспективы развития электронных платёжных систем.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При реализации различных видов учебной работы предусматривается использование активных и интерактивных форм занятий: проектных методик, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Информационно-развивающие технологии с использованием использование мультимедийного оборудования при проведении занятий.
2. Развивающие проблемно-ориентированные технологии: работа в команде, междисциплинарное обучение, обучение на основе опыта и другие.
3. Личностно ориентированные технологии обучения: консультации; «индивидуальное обучение»; опережающая самостоятельная работа; изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях; подготовка к докладам на студенческих конференциях.

В процессе изучения дисциплины используются электронный каталог библиотечно-информационного центра, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), Электронная библиотека Шуйского филиала ИвГУ (www.rucont.ru).

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии; интерактивная доска, технологии смешанного обучения; интерактивные информационные технологии, мобильные технологии; поисковые системы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа нацелена на изучение исследований и источников по теоретическим материалам дисциплины, подготовку к практическим занятиям, конспектирование учебного материала, научных статей, написание рефератов, выполнение индивидуальных творческих заданий, проработку лекционного материала, выполнение контрольной работы, подготовку к экзамену.

Практические занятия строятся в форме обсуждения практических заданий и индивидуальных письменных работ, а также материалов, изученных студентами самостоятельно. Задача практических занятий – отработать теоретические знания на практике, поэтому программа занятий включает элементы творческого освоения методов педагогической деятельности, нацелена на отработку и формирование профессиональных навыков, которые студенты могут применять на практике.

Виды самостоятельной работы студентов:

1) Подготовка и защита реферата по предложенной теме.
2) Доклады и сообщения по тематике семинаров.
3) Составление планов-конспектов по тематике семинаров.
4) Выполнение практических заданий.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Очная форма обучения

Для текущего контроля успеваемости используются собеседование, тестирование, выполнение практических заданий, выполнение контрольной работы.

На зачете по дисциплине «Электронные платежные системы и их использование в торговле» контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, проверяются

следующими видами оценочных средств: тест, творческое задание, собеседование. Максимальное количество баллов, которое возможно получить на зачете – 30 баллов.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Электронные платежные системы и их использование в торговле» является зачет.

Тестирование проводится на зачете, на выполнение проверочной работы по тест-билету отводится 60 минут. Тест-билет состоит из 15 заданий.

Критерии оценки. Каждое правильно выполненное задание оценивается 1 баллом, максимальное количество баллов – 15.

Если по отдельной теме студент набирает количество баллов ниже зачетного, то тема считается неосвоенной и баллы в рейтинг не прибавляются.

Собеседование проводится устной форме при помощи зачётных билетов. Зачетный билет состоит из двух вопросов. Ответы на вопросы оцениваются 10 баллами. При ответе на вопрос студенту необходимо переложить теоретические знания на практический конкретный пример, показать уровень сформированности компетенций.

Критерии оценки устного ответа в форме собеседования (10 баллов, за каждый вопрос максимально 5 баллов):

1) полнота ответа:
   - дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос (1 балл);
   - дан неполный ответ на поставленный вопрос (0,5 балла);
   - в случае отсутствия ответа на поставленный вопрос (0 баллов);

2) изложение теоретического материала:
   - показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, студент свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др. (1,5 балла);
   - показана совокупность знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов и др. (1 балл);
   - допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий, в ответе не присутствуют доказательные выводы (0,5 балла);
   - допущены существенные ошибки в теоретическом материале, фактах, понятиях, персоналиях (0 баллов);

3) умение переложить теоретические знания на практический опыт:
   - показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт с формулированием конкретных выводов и предложений, показанасформированность компетенции (1,5 балла);
   - показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала, аргументация своей позиции с опорой на факты, показана сформированность компетенций (1 балл);
   - раскрытие проблемы на теоретическом уровне, слабо показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт, аргументация своей позиции без опоры на факты, сформированность компетенций показана слабо (0,5 балла);
   - раскрытие проблемы на теоретическом уровне, не показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт, не представлены в ответе конкретные выводы и предложения, сформированность компетенций не показана (0 баллов);

4) структура ответа, грамотность речи:

- в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности, ответ изложен литературным грамотным языком (1 балл);
- логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, речь неграмотная (0,5 баллов);
- логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, речь неграмотная (0 баллов).

Творческое задание выдается обучающимся за неделю до зачета. Задание проверяется и оценивается на зачёте. Творческая работа оценивается 5 баллами.

Критерии оценки творческого задания.

1) задание выполнено полностью: узнавание объектов изучения, правильное использование специальных терминов, понятий, дан полный и правильный ответ; четко, грамотно различает факты, аргументы, оценочные суждения, анализирует, преобразовывает и использует их для решения практических задач; грамотно осуществляет сбор, обработку данных, проводит оценку собранной информации; аргументировано проводит анализ, интерпретацию данных в процессе решения прикладных задач в профессиональной области; аргументировано и обосновано использует необходимые методы предоставления сервисных услуг с учетом национальных, региональных, этнических демографических и природно-климатических особенностей (5 баллов);

2) задание выполнено полностью, но с неточностями: узнавание объектов изучения, правильное использование специальных терминов, понятий, найден и использован верный алгоритм выполнения задания, ответ дан с незначительными неточностями, грамотно различает факты, аргументы, оценочные суждения; грамотно осуществляет сбор, анализ, обработку информации; грамотно анализирует и интерпретирует данные в процессе решения прикладных задач в профессиональной области; использует необходимые методы предоставления сервисных услуг с учетом национальных, региональных, этнических демографических и природно-климатических особенностей (3балла);

3)задание выполнено не полностью: узнавание объектов изучения, слабо показано умение использовать специальные термины, понятия, найден верный алгоритм решения задачи, задание выполнено обобщенно, ответ дан со значительными неточностями, использует методы предоставления сервисных услуг с учетом различных факторов и особенностей (2 балла);

4) задание выполнено не полностью: узнавание объектов изучения, слабо показано умение использовать специальные термины, понятия, найден верный алгоритм решения задачи, задание выполнено обобщенно, ответ дан со значительными неточностями, частично использует методы предоставления сервисных услуг (1 балл);

5) задание не выполнено или выполнено частично: не грамотное использование специальных терминов, понятий, не найден и не использован верный алгоритм решения задачи (или использован не неправильный алгоритм решения), дан не правильный ответ или ответ не дан (0 баллов).

Максимальное количество баллов, которое возможно получить на зачете – 30 баллов.

Оценка результатов освоения дисциплины при рейтинговой системе оценивания формируется по 100-балльной шкале из результатов текущего контроля успеваемости и результатов, полученных на зачёте.

Оценка на зачёте выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины
«Электронные платежные системы и их использование в торговле»
при рейтинговой системе оценивания

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Заочная форма обучения

На зачете по дисциплине «Электронные платежные системы и их использование в торговле» контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, проверяются следующими видами оценочных средств: тест, творческое задание, собеседование. Максимальное количество баллов, которое возможно получить на зачете – 30 баллов.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Электронные платежные системы и их использование в торговле» является зачет.

Тестирование проводится на зачете, на выполнение проверочной работы по тест-билету отводится 60 минут. Тест-билет состоит из 15 заданий.

Критерии оценки. Каждое правильно выполненное задание оценивается 1 баллом, максимальное количество баллов – 15.

Если по отдельной теме студент набирает количество баллов ниже зачетного, то тема считается неосвоенной.

Собеседование проводится устной форме при помощи зачётных билетов. Зачетный билет состоит из двух вопросов. Ответы на вопросы оцениваются 10 баллами. При ответе на вопрос студенту необходимо переложить теоретические знания на практический конкретный пример, показать уровень сформированности компетенций.

Критерии оценки устного ответа в форме собеседования (10 баллов, за каждый вопрос максимально 5 баллов):

1) полнота ответа:
- дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос (1 балл);
- дан неполный ответ на поставленный вопрос (0,5 балла);
- в случае отсутствия ответа на поставленный вопрос (0 баллов);

2) изложение теоретического материала:
- показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, студент свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др. (1,5 балла);
- показана совокупность знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов и др. (1 балл);
- допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий, в ответе не присутствуют доказательные выводы (0,5 балла);
- допущены существенные ошибки в теоретическом материале, фактах, понятиях, персоналиях (0 баллов);

3) умение переложить теоретические знания на практический опыт:
- показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт с формулированием конкретных выводов и предложений, показанасформированность компетенции (1,5 балла);
- показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала, аргументация своей позиции с опорой на факты, показана сформированность компетенций (1 балл);

- раскрытие проблемы на теоретическом уровне, слабо показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт, аргументация своей позиции без опоры на факты, сформированность компетенций показана слабо (0,5 балла);
- раскрытие проблемы на теоретическом уровне, не показано умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт, не представлены в ответе конкретные выводы и предложения, сформированность компетенций не показана (0 баллов);

4) структура ответа, грамотность речи:

- в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности, ответ изложен литературным грамотным языком (1 балл);
- логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, речь неграмотная (0,5 баллов);
- логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, речь неграмотная (0 баллов).

Творческое задание выдается обучающимся за неделю до зачета. Задание проверяется и оценивается на зачёте. Творческая работа оценивается 5 баллами.

Критерии оценки творческого задания.

1) задание выполнено полностью: узнавание объектов изучения, правильное использование специальных терминов, понятий, дан полный и правильный ответ; четко, грамотно различает факты, аргументы, оценочные суждения, анализирует, преобразовывает и использует их для решения практических задач; грамотно осуществляет сбор, обработку данных, проводит оценку собранной информации; аргументировано проводит анализ, интерпретацию данных в процессе решения прикладных задач в профессиональной области; аргументировано и обосновано использует необходимые методы предоставления сервисных услуг с учетом национальных, региональных, этнических демографических и природно-климатических особенностей (5 баллов);

2) задание выполнено полностью, но с неточностями: узнавание объектов изучения, правильное использование специальных терминов, понятий, найден и использован верный алгоритм выполнения задания, ответ дан с незначительными неточностями, грамотно различает факты, аргументы, оценочные суждения; грамотно осуществляет сбор, анализ, обработку информации; грамотно анализирует и интерпретирует данные в процессе решения прикладных задач в профессиональной области; использует необходимые методы предоставления сервисных услуг с учетом национальных, региональных, этнических демографических и природно-климатических особенностей (3балла);

3)задание выполнено не полностью: узнавание объектов изучения, слабо показано умение использовать специальные термины, понятия, найден верный алгоритм решения задачи, задание выполнено обобщенно, ответ дан со значительными неточностями, использует методы предоставления сервисных услуг с учетом различных факторов и особенностей (2 балла);

4) задание выполнено не полностью: узнавание объектов изучения, слабо показано умение использовать специальные термины, понятия, найден верный алгоритм решения задачи, задание выполнено обобщенно, ответ дан со значительными неточностями, частично использует методы предоставления сервисных услуг (1 балл);

5) задание не выполнено или выполнено частично: не грамотное использование специальных терминов, понятий, не найден и не использован верный алгоритм решения задачи (или использован не неправильный алгоритм решения), дан не правильный ответ или ответ не дан (0 баллов).

Максимальное количество баллов, которое возможно получить на зачете – 30 баллов.

Оценка на зачёте выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Электронные платежные системы в торговле»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

Типовые варианты оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении 2 «Фонд оценочных средств».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Губенко, Е.С. Финансово-правовое регулирование платежных и расчетных систем : учебник / Е.С. Губенко ; науч. ред. С.В. Запольский. – Москва : Прометей, 2017. – 298 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483190. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906879-34-9. – Текст : электронный.
2. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учебное пособие / О. А. Кобелев ; под ред. С. В. Пирогова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 684 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621649. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03474-9. – Текст : электронный.
3. Крахоткина, Е.В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования : учебное пособие / Е.В. Крахоткина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 129 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459069. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

– дополнительная литература:

1. Банковское дело : учебник / Н. Н. Наточеева, Ю. А. Ровенский, Е. А. Звонова [и др.] ; под ред. Н. Н. Наточеевой. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 270 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684197. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04009-2. – Текст : электронный.
2. Жабреев, А.Д. Использование сети Интернет для улучшения системы обслуживания : практическое пособие / А.Д. Жабреев. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140317. – ISBN 978-5-504-00600-0. – Текст : электронный.
3. Калинин, Н.В. Деньги. Кредит. Банки : учебник / Н.В. Калинин, Л.В. Матраева, В.Н. Денисов. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495779. – Библиогр.: с. 298-300. – ISBN 978-5-394-02426-9. – Текст : электронный.
4. Кочергин, Д. А. Электронные деньги : учебное пособие / Д.А. Кочергин. – Москва :Маркет ДС, ЦИПСиР, 2011. – 424 с. – (Библиотека Центра Исследований Платежных Систем и Расчетов). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209588. – ISBN 978-5-94416-126-0. – Текст

:электронный.
5. Криворучко, С. В. Национальная платежная система: структура, технологии, регулирование. Международный опыт, российская практика / С. В. Криворучко, В. А. Лопатин. – Москва :ЦИПСиР, 2013. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235078. – ISBN 978-5-406-02867-4. – Текст : электронный.
6. Криворучко, С. В. Современные платежные системы : учебное пособие / С.В. Криворучко, В.Р. Глисина. – Москва : Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93184. – ISBN 5-7764-0518-1. – Текст : электронный.
7. Мишин, В. В. Технологии Internet-коммерции : учебное пособие / В.В. Мишин, К.В. Мартиросян ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 102 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457460. – Библиогр.: с. 95-97. – Текст : электронный.
8. Нешитой, А.С. Финансы : учебник / А.С. Нешитой. – 12-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573339. – ISBN 978-5-394-03465-7. – Текст : электронный.
9. Рогов, А.Д. Интернет-банкинг : практическое пособие / А.Д. Рогов. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 117 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140248. – ISBN 978-5-504-00645-1. – Текст : электронный.
10. Царелашвили, Р. А. Электронная торговля : практическое пособие / Р.А. Царелашвили. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 97 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143082. – ISBN 978-5-504-00519-5. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы:

1. Фонд содействия развитию технологий и инфраструктуры Интернета // Режим доступа: www.Jotus.com.ru.
2. Блог про интернет – маркетинг // Режим доступа: https://internet-marketings.ru/
3. Рынок Интернет – торговли в РФ // Режим доступа: https://dcenter.hse.ru/
4. http://www.новости-рекламы.рф/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»
3. КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/
4. Федеральная служба государственной статистики http://www.gks.ru/
5. Федеральная налоговая служба nalog.ru
6. Официальный сайт для размещения информациио государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/pub/home
7. РосБизнесКонсалтинг www.rbc.ru
8. Все о розничной торговле www.retail.ru/

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты MicrosoftOffice, OpenOffice, программа для просмотра и чтения файлов PDFAdobeAcrobatReaderDC,

программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах AdobeFlashPlayer, вэб-обозреватели GoogleChrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации, таблицы), печатные пособия (таблицы, раздаточные карточки и т.п.).

Автор рабочей программы дисциплины: Ю.С. Нанакина, доцент кафедры технологии, экономики и сервиса, кандидат экономических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры технологии, экономики и сервиса
«11» февраля 2020 г., протокол № 7

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 11 от «14» июня 2021 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ О.Н. Рябова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 7 от «21» февраля 2022 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ О.Н. Рябова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «22» июня2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ О.Н. Рябова
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихсяпо освоению дисциплины

Темы занятия и задания для самостоятельной работы

Тема 1. Современная платежная система России. Платежная система Банка России. Электронные платежи в расчетной сети Банка России. Прямые межбанковские расчеты.

Цель занятия: Понимание причин и предпосылок возникновения электронной торговли.

Вопросы для обсуждения

1. Предыстория электронной торговли.
2. Сущность электронной торговли и ее взаимосвязь с другими формами дистанционной торговли.

Контрольные задания

1. Основные направления развития Платежной системы РФ.
2. Современные технологии расчетов.
3. Перспективы развития национальной платежной системы РФ.
4. Структурные элементы платежной системы РФ.
5. Отличие Платежной системы Банка России от других зарубежных и отечественных платежных систем.
6. Порядок осуществления расчетных операций в Платежной системе Банка России.
7. Виды электронных расчетов в Платежной системе РФ.
8. Система внутрирегиональных расчетов.
9. Виды корреспондентских счетов в банковской системе РФ.
10. Особенности межбанковских корреспондентских отношений.
11. Организация внутрибанковских и межфилиальных расчетов.
12. Особенности системы международных электронных межбанковских расчетов.

Учебная и учебно-методическая литература:

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учеб.пособие. УМО. - М. : Инфра-М, 2015 - 238 с. ; 60x90/16. - (Высшее образование.Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230 - 233 - ISBN 978-5-16-004100-1

2. Методы стимулирования продаж в торговле : учебник / С. Б. Алексина [и др.]. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 304 с.

3. Прохорова, М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. - 2-е изд. ;перераб. доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 336 с.

4. Прохорова, М.В. Организация работы интернет-магазина / М.В. Прохорова, А.Л. Коданина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл. - ISBN 978-5-394-02405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452889

Тема 2. Развитие платежных систем с использованием банковских карт. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты.

Цель занятия: Изучение принципов и алгоритмов функционирования электронных платежных систем.

Вопросы для обсуждения

1. Достоинства и недостатки электронных денег
2. Принципы функционирования электронных платежных систем.
3. Перспективы развития электронных денег.

Контрольные задания

1. Экономическая природа банковских карт.
2. Критерии классификации банковских карт и их виды.
3. Банковские услуги с использованием карт.
4. Общие правила документооборота при расчетах по операциям с использованием банковских карт.

Учебная и учебно-методическая литература:

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учеб.пособие. УМО. - М. : Инфра-М, 2015 - 238 с. ; 60x90/16. - (Высшее образование.Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230 - 233 - ISBN 978-5-16-004100-1
2. Методы стимулирования продаж в торговле : учебник / С. Б. Алексина [и др.]. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 304 с.
3. Прохорова, М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. - 2-е изд. ;перераб. доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 336 с.
4. Прохорова, М.В. Организация работы интернет-магазина / М.В. Прохорова, А.Л. Коданина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл. - ISBN 978-5-394-02405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452889

Тема 3. Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Цель занятия: Овладение навыками Интернет-маркетинга.

Вопросы для обсуждения

1. Виды интернет-рекламы: контекстная и баннерная.
2. Организация маркетинговых исследований при помощи сети Интернет.
3. Взаимодействие с потребителем во всемирном информационном пространстве.
4. Социальные сети.

Учебная и учебно-методическая литература:

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учеб.пособие. УМО. - М. : Инфра-М, 2015 - 238 с. ; 60x90/16. - (Высшее образование.Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230 - 233 - ISBN 978-5-16-004100-1
2. Методы стимулирования продаж в торговле : учебник / С. Б. Алексина [и др.]. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 304 с.
3. Прохорова, М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. - 2-е изд. ;перераб. доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 336 с.
4. Прохорова, М.В. Организация работы интернет-магазина / М.В. Прохорова, А.Л. Коданина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл. - ISBN 978-5-394-02405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452889

Тема 4. Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции.

Цель занятия: Усвоение современных методов оценки эффективности ведения предпринимательской деятельности в сети Интернет.

Вопросы для обсуждения

1. Показатели эффективности электронной коммерции.
2. Инвестиции в доменные имена

Учебная и учебно-методическая литература:

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учеб.пособие. УМО. - М. : Инфра-М, 2015 - 238 с. ; 60х90/16. - (Высшее образование.Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230 - 233 - ISBN 978-5-16-004100-1

2. Методы стимулирования продаж в торговле : учебник / С. Б. Алексина [и др.]. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 304 с.

3. Прохорова, М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. - 2-е изд. ;перераб. доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 336 с.

4. Прохорова, М.В. Организация работы интернет-магазина / М.В. Прохорова, А.Л. Коданина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл. - ISBN 978-5-394-02405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452889

Тема 5. Интернет-банкинг. Электронные чеки. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платежных систем.

Цель занятия: Овладение основными принципами функционирования электронной торговли в банковской сфере.

Вопросы для обсуждения

1.Способы организации интернет-представительства, их достоинства и недостатки.

2.Интернет-банкинг. Интернет-трейдинг.

3.Наиболее типичные правонарушения в сфере электронной коммерции.

Учебная и учебно-методическая литература:

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учеб.пособие. УМО. - М. : Инфра-М, 2015 - 238 с. ; 60х90/16. - (Высшее образование.Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230 - 233 - ISBN 978-5-16-004100-1

2. Методы стимулирования продаж в торговле : учебник / С. Б. Алексина [и др.]. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 304 с.

3. Прохорова, М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. - 2-е изд. ;перераб. доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 336 с.

4. Прохорова, М.В. Организация работы интернет-магазина / М.В. Прохорова, А.Л. Коданина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл. - ISBN 978-5-394-02405-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452889

Подготовка и защита самостоятельно подготовленного реферата

Темы рефератов

1. Маркетинг, осуществляемый посредством электронной почты.
2. Инструменты маркетинговых телекоммуникаций.
3. Виды договоров купли – продажи в электронной торговле.
4. Назовите и охарактеризуйте основные функции маркетинга предприятия.
5. Требования к программному обеспечению для управления торговым предприятием малого бизнеса.
6. Информационное обеспечение предприятий крупного бизнеса.
7. Классификация внутренних угроз информационной безопасности предприятия.
8. Понятие информационной безопасности.
9. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в России.
10. Платежные терминалы, их характеристика.
11. Электронные деньги.
12. Требования к платежным системам.
13. Виды платежных систем.

14. Маркетинговый план: его основные этапы, состав и структура.
15. Виды штриховых кодов, их характеристика.
16. Основные торговые площадки модели B2C
17. Типы информационных сетей электронного бизнеса.
18. Задачи, решаемые при помощи электронной торговли.

Подготовку реферата необходимо начинать с изучения и усвоения собранных материалов, относящихся к теме работы. В зависимости от темы реферата материалы могут представлять собой теоретические источники (научную и учебную литературу, материалы периодической печати), нормативные акты.

По результатам ознакомления с материалами по теме реферата следует составить план и согласовать его с преподавателем. По структуре реферат включает вводную часть (введение), основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, а также (при необходимости) приложения. План реферата должен быть последовательным, логически обоснованным и позволяющим полностью раскрыть избранную тему.

После согласования плана реферата следует приступать к работе над текстом. Во вводной части реферата необходимо обосновать актуальность избранной темы, отразить цель и задачи, поставленные в ходе выполнения работы. Основная часть реферата должна содержать анализ различных научных точек зрения по рассматриваемой проблеме, исследование практики применения правовых норм в конкретных ситуациях. В заключительной части реферата излагаются самостоятельные выводы слушателя и предлагаемые им пути решения проанализированных проблем. При оформлении используется шрифт 14 TimesNewRoman через 1,5 интервала. Поля: левое - 3 см; правое - 1 см.; верхнее и нижнее - 2 см.

Каждую часть работы начинают с новой страницы, параграфы размещают друг за другом. Названия глав пишут прописными буквами, параграфов строчными, точки в конце заголовков не ставят. Нумерация страниц в верхнем колонтитуле, посередине строки.

Ссылки подстрочные на каждой странице. Все иллюстрации, таблицы, графики нумеруются сквозной или валовой нумерацией, большого объема помещаются в приложение. Приложения нумеруются в правом верхнем углу каждого приложения, где пишут слово «Приложение №». Приложения не нумеруются вместе с основным текстом работы, их число не входит в объем реферата.

Структура работы: титульный лист, оглавление (содержание), указатель сокращений, условных обозначений и символов (при необходимости), введение, основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, приложения (при их наличии).

Реферат оценивается преподавателем по следующим параметрам:

- последовательность раскрытия заявленной темы;
- аргументированность, логичность и достоверность сделанных выводов;
- методология и объем источников, использованных при подготовке реферата;
- соблюдение требований к оформлению реферата и срокам их представления на проверку.

Объем – 10-15 страниц.

Источники: необходимо использовать в реферате не менее пяти источников (ссылки на эти источники обязательны!).

Структура реферата

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Введение
4. Основная часть

4.1…..
4.2…..
5. Заключение
6. Список литературы

Текущий контроль по дисциплине «Электронные платежные системы и их использование в торговле»

Вариант1.

Тема: Сравнительный анализ российских платежных систем Интернет
Учебная цель: ознакомление с возможностями платежных систем Интернет
Задание

1. Проведите сравнительный анализ российских платежных систем Интернет.

Порядок выполнения работы

1. Найдите сайты российских платежных систем, приведенных в таблице, дополните таблицу двумя другими платежными системами на Ваш выбор.
2. Изучите технологию работы каждой платежной системы.
3. Внесите результаты исследования в созданный Вами документ Word, в соответствии с табл. 1.
4. Сохраните созданный документ Word в папке Мои документы с именем Платежные системы.
5. Проведите анализ полученной информации, укажите достоинства и недостатки российских платежных систем Интернет.
6. Подготовьте обоснованный ответ на вопрос «Услугами какой платежной системы Интернет из приведенных в таблице 1 Вы воспользовались бы при необходимости?»

Таблица 1

Российские платежные системы Интернет

Название платежной системы, адрес	Тип платежной системы, платежные инструменты	Виды реализуемых платежей, методы обеспечения безопасности платежей	Краткая технология работы	Достоинства и недостатки системы
ASSIST				
PayCash				

Вариант 2.

Тема: Сравнительный анализ российских систем Интернет-банкинга
Учебная цель: ознакомление с российскими системами Интернет-банкинга.
Задание

1. Проведите сравнительный анализ российских систем Интернет-банкинга.

Порядок выполнения работы

1. Найдите сайты трех российских банков, предоставляющих услуги Интернет-банкинга.
2. Изучите особенности систем Интернет-банкинга в выбранных банках.
3. Внесите результаты исследования в созданный Вами документ Word, в соответствии с табл.4.
4. Сохраните созданный документ в папке Мои документы с именем Интернет-банкинг.

5. Проведите анализ полученной информации, укажите достоинства и недостатки российских систем Интернет-банкинга.
6. Подготовьте обоснованный ответ на вопрос «Услугами какой системы Интернет-банкинга из приведенных в таблице 2 Вы воспользовались бы при необходимости?».

Таблица 2

Российские системы Интернет-банкинга

Название банка и адрес сайта	Название системы Интернет-банкинга	Доступные операции, удобство работы,	Особенности подключения и пользования системой	Методы обеспечения безопасности проведения платежных операций	Достоинства и недостатки